

## ➔ Servizi commerciali (corso serale) (sede: Inzago)

L'indirizzo professionale in Servizi Commerciali (corso serale) è ideato per rispondere alle esigenze di un'utenza adulta che intende rientrare nel sistema formativo. Esso prevede un percorso didattico flessibile (Percorso di Studio Personalizzato: PSP), che lo differenzia sensibilmente dai corsi previsti per l'utenza diurna degli adolescenti. La sua peculiarità si può individuare in due punti fondamentali: *a*) riduzione dell'orario settimanale di lezione (no PCTO); *b*) riconoscimento di crediti formali, non formali e informali.

Materie	Anno di corso				
	I	II	III	IV	V
Tecniche professionali	4	4	6	6	5
Diritto	2		2	3	3
Francese <i>oppure</i> Spagnolo	2	3	2	2	2
Inglese	2	2	2	2	2
Matematica	3	3	3	3	3
Italiano e Storia	3	3 +3	3 +2	3 +2	3 +2
Scienze	3				
Informatica e laboratorio	2+2*	2+2*	1*	1*	2*
Tecniche di comunicazione			2	2	2
Chimica		2			
Fisica	2				
<b>TOTALE ORE SETTIMANALI</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>22</b>

\* Compresenza di Informatica e laboratorio con Tecniche professionali dei servizi commerciali

**Profilo.** La/Il Diplomata/o in Servizi Commerciali ha le competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione alle vendite, sia dell'immagine aziendale con l'uso di diverse tipologie di strumenti di comunicazione, anche pubblicitari. Si orienta nell'ambito socioeconomico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali e internazionali.

Ha una preparazione approfondita della realtà aziendale sotto l'aspetto economico, giuridico, turistico, organizzativo e contabile. Conosce i prodotti turistici e le tecniche per la *customer satisfaction*.

Ha inoltre competenze professionali nell'area di marketing e nella realizzazione di prodotti pubblicitari.

**Risultati di apprendimento.** Al termine del percorso la Diplomata e il Diplomato sono in grado di:

- valutare i fatti e orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con la Costituzione;
- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana nei contesti culturali, scientifici ed economici;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi in modo responsabile e con atteggiamento razionale e critico di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.

**Possibilità d'impiego e prosecuzione degli studi.** L'inserimento nel mondo del lavoro può avvenire in aziende di varia natura e dimensione, sia in ambito industriale che nei servizi, nel settore privato e nella Pubblica Amministrazione.

Questo indirizzo permette di accedere ad ogni facoltà universitaria, in particolare a quelle di indirizzo economico-giuridico.

**Durata del corso.** Il corso si articola in 3 periodi didattici per un totale di cinque anni, coerentemente con il percorso di studi del corso diurno:

- il primo periodo ha durata di due anni ed è finalizzato all'acquisizione della certificazione necessaria per l'ammissione al secondo biennio;
- il secondo periodo ha durata di due anni ed è finalizzato all'acquisizione della certificazione necessaria per l'ammissione all'ultimo anno;
- il terzo periodo ha durata un anno ed è finalizzato all'acquisizione del Diploma di Stato di Istruzione Professionale

È previsto l'accesso diretto al secondo o terzo periodo a seconda delle competenze dimostrate all'atto dell'iscrizione (con documentazione, autocertificazioni e previo accertamento da parte dell'istituzione scolastica), sulla base dell'organico assegnato e secondo un sistema strutturato di crediti. Al termine di ciascun periodo didattico è previsto il rilascio di apposita certificazione, che costituisce condizione di accesso al periodo didattico successivo.

**Orario delle lezioni.** 22/23 ore settimanali dal lunedì al venerdì. La fascia oraria va dalle 18:00 alle 22:20. Sono previste 5 ore di lezione da 50 minuti ciascuna e un intervallo di 10 minuti.

**Chi può iscriversi.** Lavoratori, anche stranieri, con titolo di studio equivalente alla terza media ed età non inferiore ai 16 anni. Deve essere documentato lo status di lavoratore o l'impossibilità, se minorenni, di non poter frequentare il corso diurno.

**Piano di studio personalizzati per gli Adulti.** Ad ogni studentessa e ad ogni studente viene offerto un Patto Formativo individuale che tiene conto dei percorsi formativi pregressi e delle esperienze lavorative maturate nel corso degli anni precedenti. In caso di accertate competenze professionalizzanti, sarà anche possibile ridefinire il monte ore individuale di ciascuno studente.

**Riconoscimento dei crediti.** Per quanto riguarda l'istruzione di secondo livello – Istruzione degli Adulti, in fase di sottoscrizione del Patto Formativo Individuale, possono essere riconosciuti allo studente in possesso dei requisiti ad hoc crediti formali, informali e non formali, che permettono allo stesso di non dover seguire alcune Unità Didattiche di Apprendimento (UDA) per le quali viene riconosciuto il credito. Il riconoscimento del credito è deliberato dalla Sezione Funzionale della Commissione per i patti formativi del C.P.I.A.2 di Cinesello Balsamo (MI) In base al possesso di crediti formali (anche "idoneità"), informali e non formali lo studente accede, dopo la stipula del Patto Formativo Individuale, ad uno dei periodi didattici. Nel Piano Formativo Individuale (PFI) viene indicato anche il monte ore individualizzato ad ogni singolo studente. Eventuali lacune disciplinari possedute all'atto dell'iscrizione dovranno essere obbligatoriamente sanate in corso d'anno.

**La didattica per competenze.** Seguendo le linee guida del MIUR per l'IDA è stata introdotta la didattica per competenze. La programmazione didattica viene effettuata per Unità Didattiche di Apprendimento (UDA) centrate su competenze di materia, trasversali, pluridisciplinari e mirate ad affrontare compiti/problemi in contesto simile alla vita reale. Tali strumenti permettono allo studente di acquisire un ruolo di protagonista del processo di apprendimento acquisendo abilità e conoscenze che prevedono una reale applicabilità in campo operativo.

Allo scopo di ottimizzare gli interventi didattici i docenti del Corso serale hanno provveduto alla strutturazione e condivisione delle UDA.

**Passaggio alla classe successiva.** Il criterio per il passaggio alla classe successiva (gruppo di livello) non disciplinato dal superamento di un esame viene stabilito sulla base del conseguimento del 75% delle UDA complessivamente programmati. L'appartenenza a ciascuna classe può essere fruita anche per due anni. Tutte le UDA dovranno essere comunque conseguite per l'ammissione agli esami di stato, fermo restando che non possono essere ammessi agli esami gli alunni che non hanno frequentato, per documentati motivi, almeno il 70% del percorso previsto.

Grazie alla configurazione della struttura per UDA del Corso, l'inserimento nella classe successiva può avvenire anche in corso d'anno ed è deliberato dal Consiglio di classe. Al termine di ciascun periodo didattico è previsto il rilascio di apposita certificazione, che costituisce condizione di accesso al periodo didattico successivo.

**Funzioni specifiche.** L'impianto del Corso serale per adulti, fin qui delineato, si fonda sulla flessibilità, sulla personalizzazione dei percorsi, sul riconoscimento di crediti, sulla capitalizzazione dei moduli e su un supporto consistente all'apprendimento individualizzato. In tale ambiente formativo, si rivela necessaria l'individuazione di figure di sistema, all'interno del corpo docente, che si facciano carico di tutte le attività di accoglienza, orientamento e "accompagnamento" nel corso dell'intero processo formativo. Oltre ai docenti, l'organigramma del Corso serale prevede, nominati dal Dirigente scolastico, la presenza di:

- un Coordinatore del Corso;
- un Coordinatore di Classe.